



Krizový plán školy

Obsah

1.	Úvod	3
2.	Dokumenty	3
3.	Krizové situace a postupy jejich řešení	4
3.1.	Šikana	4
3.2.	Kyberšikana	9
3.3.	Návykové látky	10
3.4.	Záškoláctví	12
3.5.	Krádeže a vandalismus	13
3.6.	Ozbrojený útok (střelec)	14
3.7.	Rasismus	14
3.8.	Podvod	14
3.9.	Úmrtí žáka.....	15
3.10.	Žák jako pozůstalý.....	16
4.	Přílohy	17

1. ÚVOD

Krizový plán školy je dokument, ve kterém je přesný návod postupu při řešení krizových situací ve škole.

V rámci prevence rizikového chování (šikana, návykové látky, mentální anorexie, bulimie, sebevražedné pokusy, krádeže, vandalismus aj.) je potřeba věnovat zvýšenou pozornost jakýmkoliv změnám v chování i prospěchu, které se u jednotlivce nebo v kolektivu vyskytnou. Při jakékoliv změně chování nebo i podezření je vždy nutné:

- pokud se týká jednotlivce, promluvit si s ním v bezpečném a chráněném prostředí a pokusit se zjistit příčinu změny;
- o zjištěných poznatcích informovat třídního učitele a metodika prevence, příp. ředitele školy, výchovného poradce, školního psychologa;
- pokud se změna týká celého kolektivu nebo se jedná o závažnější problém, přenechat šetření na metodikovi prevence nebo výchovném poradci, kteří podle situace budou dále kontaktovat, spolupracovat s dalšími „institucemi“ (metodik prevence z pedagogicko-psychologické poradny, střediska výchovné péče, OSPOD aj.);
- třídní učitel o zjištěném stavu informuje zákonné zástupce žáků a s ohledem na situaci buď individuálně, nebo prostřednictvím mimořádné rodičovské schůzky zákonným zástupcům nabídne pomoc při řešení a doporučí poradenské zařízení.

Zákonným zástupcům žáků školní řád garantuje možnost získání informací o prospěchu a chování jejich dětí. Umožňuje žádat objasnění hodnocení prospěchu, chování a postupů řešení vzniklého problému. Zákonní zástupci mají možnost se obrátit na ředitele školy a žádat přešetření situace.

Třídní učitelé při podezření na zanedbání povinné péče o dítě, tělesné tresty, domácí násilí apod. upozorní zákonné zástupce a informují o dané skutečnosti vedení školy, výchovného poradce a školního metodika prevence. Stejně postupují při obdržení této informace od jiných pedagogů, zaměstnanců školy či žáků. Pokud nedojde k pozitivní změně, hlásí situaci ředitel školy na odbor péče o dítě a na policii.

Všichni zaměstnanci školy, žáci i rodiče byli informováni, na koho se obrátit v případě řešení vzniklých problémů:

ředitelka školy: Mgr. Gabriela Prchalová

zástupce ředitelky školy: Mgr. Pavel Balcar

školní metodik prevence: PhDr. Monika Ticháčková, Mgr. Monika Valachová

výchovný poradce: Mgr. Lucie Komárková

V příloze jsou uvedeny kontakty na důležité organizace, instituce a odborníky, na které se v případě potřeby obracíme.

2. DOKUMENTY

Krizový plán školy vychází z těchto dokumentů:

- Metodické doporučení k primární prevenci rizikového chování u dětí, žáků a studentů ve školách a školských zařízeních, č. j. 21291/2010-28

- Metodický pokyn Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy k výchově proti projevům rasismu, xenofobie a intolerance, č. j. 14423/99-22
- Metodický pokyn ministra školství k prevenci a řešení šikanování mezi žáky škol a školských zařízení, č. j. 28275/2000-22
- Metodický pokyn k jednotnému uvolňování a omlouvání žáků z vyučování, prevenci a postihu záškoláctví, č. j. 10194/2002-14
- Pokyn ministra školství, mládeže a tělovýchovy k prevenci zneužívání návykových látek ve školách a školských zařízeních, č. j. 16227/96-22
- Pravidla pro rodiče a děti k bezpečnějšímu užívání internetu, č. j. 11696/2004-24
- Závazný pokyn policejního Prezidenta č. 8/2001 č. 4/200 o vstupu Policie ČR do škol

Opírá se o tyto zákony:

- Zákon č. 359/1999 Sb., o sociální a právní ochraně dětí
- Zákon č. 218/2003 Sb., o odpovědnosti mládeže za protiprávní činy a o soudnictví ve věcech mládeže a o změně některých zákonů
- Zákon č. 200/1990 Sb., o přestupcích
- Zákon č. 140/1967 Sb., Trestní zákon
- Zákon č. 167/1998 Sb., o návykových látkách

3. KRIZOVÉ SITUACE A POSTUPY JEJICH ŘEŠENÍ

3.1 ŠIKANA

Šikanování je jakékoliv chování, jehož záměrem je ublížit, ohrožit nebo zastrašovat žáka, případně skupinu žáků. Spočívá v cílených a opakovaných fyzických a psychických útocích jedincem nebo skupinou vůči jedinci či skupině žáků, kteří se neumí nebo z nejrůznějších důvodů nedovedou bránit.

Formy šikany:

a) verbální šikana:

- slovní útoky v podobě nadávek
- pomluvy
- ponižování
- vyhrožování
- kybershikana (útoky pomocí SMS, e-mailů, zveřejňování urážlivých materiálů na internetu apod.)

b) fyzická šikana:

- fyzické útoky v podobě bití
- ničení a poškozování věcí oběti
- vydírání
- krádeže
- sexuální obtěžování až zneužívání

Nepřímou formou šikany je demonstrativní přehlížení žáka či skupiny žáků a jejich ignorování.

c) kombinovaná šikana:

- kombinace verbální a fyzické šikany (násilné a manipulativní chování a příkazy)

Přímé varovné signály šikanování mohou být např.:

- Posměšné poznámky na adresu žáka, pokořující přezdívka, nadávky, ponižování, hrubé žerty na jeho účet.
- Kritika žáka, výtky na jeho adresu, zejména pronášené nepřátelským až nenávislným, nebo pohrdavým tónem.
- Nátlak na žáka, aby dával věcné nebo peněžní dary šikanujícímu nebo za něj platil.
- Příkazy, které žák dostává od jiných spolužáků, zejména pronášené panovačným tónem.
- Skutečnost, že se jim podřizuje.
- Nátlak na žáka k vykonávání nemorálních až trestných činů či k spoluúčasti na nich.
- Honění, strkání, šťouchání, rány, kopání, které třeba nejsou zvlášť silné, ale je nápadné, že je oběť neoplácí.
- Rvačky, v nichž jeden z účastníků je zřetelně slabší a snaží se uniknout.

Nepřímé varovné signály šikanování mohou být např.:

- Žák je o přestávkách často osamocený, ostatní o něj nejeví zájem, nemá kamarády.
- Při týmových sportech bývá jedinec volen do mužstva mezi posledními.
- Při přestávkách vyhledává blízkost učitelů.
- Má-li žák promluvit před třídou, je nejistý, ustrašený.
- Působí smutně, nešťastně, stísněně, mívá blízko k pláči.
- Stává se uzavřeným.
- Jeho školní prospěch se někdy náhle a nevysvětlitelně zhoršuje.
- Jeho věci jsou poškozené nebo znečištěné, případně rozházené.
- Zašpiněný nebo poškozený oděv.
- Stále postrádá nějaké své věci.
- Odmítá vysvětlit poškození a ztráty věcí nebo používá nepravděpodobné výmluvy.
- Mění svou pravidelnou cestu do školy a ze školy.
- Začíná vyhledávat důvody pro absenci ve škole.
- Odřeniny, modřiny, škrábance nebo řezné rány, které nedovede uspokojivě vysvětlit.

Rodiče žáků by si měli všimnout především těchto možných signálů šikanování:

- Za dítětem nepřicházejí domů spolužáci nebo jiní kamarádi.
- Dítě nemá kamaráda, s nímž by trávilo volný čas, s nímž by si telefonovalo apod.
- Dítě není zváno na návštěvu k jiným dětem.
- Nechuť jít ráno do školy (zvláště když dříve mělo dítě školu rádo). Dítě odkládá odchod z domova, případně je na něm možno i pozorovat strach.
- Ztráta chuti k jídlu.
- Dítě nechodí do školy a ze školy nejkratší cestou, případně střídá různé cesty, prosí dovoz či odvoz autem.
- Dítě chodí domů ze školy hladové (agresori mu berou svačinu nebo peníze na svačinu).
- Usíná s pláčem, má neklidný spánek, křičí ze snu, např. "Nechte mě!"
- Dítě ztrácí zájem o učení a schopnost soustředit se na ně.
- Dítě bývá doma smutné či apatické nebo se objevují výkyvy nálad.

- Zmínky o možné sebevraždě.
- Odmítá svěřit se s tím, co je trápí.
- Dítě žádá o peníze, přičemž udává nevěrohodné důvody (například opakovaně říká, že je ztratilo), případně doma krade peníze.
- Dítě nápadně často hlásí ztrátu osobních věcí.
- Dítě je neobvykle, nečekaně agresivní k sourozencům nebo jiným dětem, možná projevuje i zlobu vůči rodičům.
- Dítě si stěžuje na neurčité bolesti břicha nebo hlavy, možná ráno zvrací, snaží se zůstat doma.
- Své zdravotní obtíže může přehánět, případně i simulovat (manipulace s teploměrem apod.).
- Dítě se vyhýbá docházce do školy.
- Dítě se zdržuje doma více, než mělo ve zvyku.

Rozdíly mezi šikanováním a škádlením

ŠKÁDLENÍ	ŠIKANOVÁNÍ
Definice: Škádlení patří k rovnocenným, kamarádským nebo partnerským vztahům. Chápáno je jako projev přátelství. Za škádlení se považuje žertování (popichování, zlobení) za účelem dobré nálady a není v něm vítěz ani poražený.	Definice: Šikanování patří do násilných a závislostních vztahů. Za šikanování se považuje, když jeden nebo více žáků úmyslně a opakovaně ubližuje druhým. Znamená to, že dítěti někdo, komu se nemůže ubránit, dělá, co je mu nepříjemné, co ho ponižuje nebo to prostě bolí.
1. Záměr: Vzájemná legrace, radost a dobrá nálada.	Záměr: Ublížit, zranit a ponížit.
2. Motiv: Náklonnost, sblížení, seznamování, zájem o druhé. Rozpouštění napětí ve třídě a navozování uvolněné a pohodové atmosféry. Zodolňování, zmužnění.	Motiv: Základní tandem - moc a krutost. Další motivy překonávání samoty, zabíjení nudy, zvědavost ala Mengele, žárlivost, předcházení vlastnímu týrání, vykonání něčeho velkého...
3. Postoj: Respekt k druhému a sebeúcta.	Postoj: Devalvace, znevážení druhého
4. Citlivost: Vcítění se do druhých.	Citlivost: Tvrdost a nelítostnost.
5. Zranitelnost: Dítě není zvýšeně zranitelné a precitlivělé.	Zranitelnost: Bezbrannost, oběť se neumí, nemůže či nechce bránit.
6. Hranice: Obě strany mají možnost obhájit své osobní teritorium. Vzájemné vnímání a respektování verbálních i neverbálních limitů. Při divočejším škádlení žádný nepoužije své plné síly nebo silnější mírní své akce.	Hranice: Prolamování hranic, „znásilňování“ druhého. Silnější strana nebere ohled na slabšího. Oběť dává najevo, že je jí to nepříjemné, útočníci pokračují dál. Někdy sadomasochistická interakce.
7. Právo a svoboda: Rovnoprávnost účastníků. Dítě se může bránit a škádlení opřevovat, případně ho může zastavit a vystoupit z něho.	Právo a svoboda: Bezpráví. Pokud se dítě brání nebo dokonce „legraci“ oplatí je tvrdě ztrestáno!
8. Důstojnost: Zachování důstojnosti. Dítě nemá pocit ponížení. Necítí se trapně a uboze.	Důstojnost: Ponížení lidské důstojnosti. Dítě je zesměšňováno a ponižováno.
9. Emoční stav: Radost, vzrušení ze hry, lehké naštvání. I nepříjemné! Ale ne bezmoc.	Emoční stav: Bezmoc! Strach, stud, bolest. Nepříjemné a bolestivé prožívání útoku.

10. Dopad: Podpora sebehodnoty, pozitivní nálada.	Dopad: Pochybnosti o sobě, nedostatek důvěry, úzkost, deprese. Dítě má strach ze školy.
--	--

Postupy při řešení šikanování

Škola je povinna řešit šikanu ve škole a na akcích pořádaných školou. Existují dva scénáře: první je určen pro řešení počáteční obvyklé šikany a druhý k řešení výbuchu skupinového násilí, tzv. školního lynčování. V tomto případě nelze čekat na odborníka-specialistu, protože je oběť ohrožena bezprostředně na zdraví a později je většinou nemožné případ vyšetřit. Škola proto nejprve zakročí sama, vyřeší akutní problém a později jej řeší za pomoci odborníka.

1. Postup pedagogického pracovníka

- 1) V případě, že rodiče informují pedagogického pracovníka o podezření na šikanování, zahájí okamžitě vyšetřování šikany, spolupracuje s metodikem prevence p. Valachovou či Ticháčkovou a výchovnou poradkyní p. Komárkovou, informuje ředitelku školy p. Prchalovou..
- 2) V případě podezření na šikanování zahájí pedagogický pracovník neprodleně vyšetřování šikany, spolupracuje s metodikem prevence a výchovnou poradkyní, informuje ředitelku školy.
- 3) V případě prokázaných projevů šikany neprodleně informuje ředitelku školy, spolupodílí se na vyšetřování šikany dle pokynů ředitelky školy.
- 4) Vždy informuje rodiče o výsledcích vyšetřování šikany, a to i v případech, že se podezření neprokáže.
- 5) Navrhne v pedagogické radě potrestání agresorů.

2. Postup ředitele školy

- 1) Přijme informaci o šikanování (pedagog, žák, rodič či jiný dospělý).
- 2) Rozhodne, zda škola zvládne řešit šikanu sama, či zda je potřeba intervence z venku – tj. pomoc specializovaných institucí a eventuálně též Policie ČR.
- 3) V případě prokázaných projevů šikany jmenuje pracovníky, kteří se budou podílet na vyšetřování šikany dle jeho pokynů – v týmu je vždy metodik prevence a výchovná poradkyně.
- 4) Zajistí informování rodičů o vyšetřování šikany, případně sám informuje o výsledcích vyšetřování, které řídí.
- 5) V případě negativních dopadů šikanování na oběť zprostředkuje nebo zajistí zprostředkování péče PPP, střediska výchovné péče, atd.
- 6) V mimořádných případech podá návrh orgánu sociálně právní ochrany dítěte k zahájení práce s rodinou, případně k zahájení řízení o nařízení předběžného opatření či ústavní výchovy s následným umístěním v diagnostickém ústavu.
- 7) Pokud dojde k závažnějšímu případu šikanování nebo při podezření, že šikanování naplnilo skutkovou podstatu trestného činu, oznámí tuto skutečnost Policii ČR.
- 8) Oznámí orgánu sociálně právní ochrany dítěte skutečnosti, které ohrožují bezpečí a zdraví žáka, pokud žák opakovaně páchá přestupky či se dopustí trestného činu, zahájí spolupráci s orgány sociálně právní ochrany dítěte bez odkladu.

- 9) Projedná v pedagogické radě potrestání agresorů.

3. Postup rodičů při podezření na šikanování

- 1) Rodiče informují o podezření na šikanování třídního učitele, popřípadě dalšího pedagogického pracovníka, při jehož hodinách nebo dohledu nad žáky k šikaně dochází.
- 2) Nejsou-li podezření na projevy šikany bezodkladně a uspokojivě řešeny v pravomoci pedagogických pracovníků včetně metodika prevence či výchovného poradce, obrátí se rodiče s informací na ředitele školy.
- 3) V případech prokazatelných projevů šikany se rodiče přímo obrátí s informací na ředitele školy.
- 4) Jsou-li rodiče přesvědčeni, že postupuje škola při řešení šikanování nedostatečně, je možné jednat v této záležitosti se zřizovatelem školy, nebo podat stížnost na školu České školní inspekci. Stížnost podaná písemně, osobně nebo v elektronické podobě se přijímá na adrese ČŠI, Husova 17, 746 01 Opava, e-mail: posta@csicr.cz, telefon: 553 623 520. Stížnost je možné adresovat příslušnému inspektorátu ČŠI, nebo podat i na ústředí: ČŠI Praha, Fráni Šrámka 37, 150 21 Praha 5.

Postupy vyšetřování šikany:

A) Počáteční šikana:

- a) rozhovor s těmi, kteří na šikanu upozornili, a s oběťmi
- b) nalezení vhodných svědků
- c) individuální, eventuálně konfrontační rozhovory se svědky (nikoliv konfrontace oběti a agresorů)
- d) zajištění ochrany obětem
- e) předběžná diagnóza a volba ze dvou typů rozhovoru – dokud neznáme vnější obraz šikanování a nemáme shromážděné důkazy, nemá smysl s agresory mluvit:
 1. *rozhovor s oběťmi a rozhovor s agresory* (směřování k metodě usmíření);
 2. *rozhovor s agresory* (směřování k metodě vnějšího nátlaku);
- f) realizace vhodné metody:
 1. *metoda usmíření* – domluva a usmíření mezi aktéry šikany, řízené hledání nápravy, vcítění se agresora do oběti, pochopení jejího utrpení; bez trestu nebo s nižším trestem;
 2. *metoda vnějšího nátlaku* – přinutit trestem a „strachem“ viníky k zastavení
- g) třídnická hodina:
 1. *efekt metody usmíření*;
 2. *oznámení potrestání agresorů*;
- h) rozhovor s rodiči oběti;
- i) rozhovor s rodiči agresorů (pokud tak již nebylo učiněno);
- j) práce s celou třídou;
- k) zajištění dokumentace (i v průběhu – z rozhovorů atd.).

B) Pokročilá šikana – výbuch násilí skupiny proti jednotlivci či minoritní skupině

- a) překonání šoku pedagogického pracovníka a bezprostřední záchrana oběti / obětí
- b) domluva pedagogických pracovníků na spolupráci a postupu vyšetřování
- c) zabránění domluvě agresorů na křivé výpovědi
- d) pokračující pomoc a podpora oběti
- e) nahlášení Policii ČR
- f) zahájení vlastního vyšetřování:

1. rozhovor s obětí a informátory;

2. nalezení nejslabších článků nespolupracujících svědků;

3. individuální, případně konfrontační rozhovory se svědky;

4. rozhovor s agresory, případně konfrontace mezi agresory, není vhodné konfrontovat agresora (agresory) s obětí (oběťmi);

5. metoda vnějšího nátlaku a změna konstelace skupiny

Třídní učitel, popřípadě ředitelka školy, vždy informuje rodiče o výsledcích vyšetřování šikany, a to i v případě, že se podezření neprokáže. Na pedagogické radě navrhne potrestání agresorů. Účastní-li se šikanování většina problémové třídy nebo jsou-li normy agresorů třídou akceptovány, doporučuje se, aby šetření vedl odborník – specialista na problematiku šikanování z PPP, SVP, diagnostického ústavu, krizového centra apod.

3.2 KYBERŠIKANA

Pokud je žák vystaven některé z forem soustavného obtěžování nebo napadání přes internet, mobilní telefon nebo přes sociální sítě (facebook), třídní učitel okamžitě informuje ředitele školy, výchovného poradce, školního metodika prevence. Rodiče nebo zákonní zástupci jsou pozváni do školy a s jejich pomocí se snaží eliminovat možnost přístupu k žákovi (oběti) od agresora. Pokud je agresor neznámý, je v této situaci doporučeno řídit se **pravidly pro bezpečný pohyb na internetu**. Také je lepší změnit telefonní číslo, adresu na facebooku, internetu, mailu či zvolit jinou sociální síť. Po určitou dobu se snažit vyhýbat těmto kontaktům. Pokud je agresor známý, je třeba informovat také zákonného zástupce agresora a vysvětlit mu, že jde v podstatě o trestný čin, který by měl být takto posuzován, pokud nebude s okamžitou platností ukončen.

Pokud došlo k tomuto činu v prostorách školy, bude přestupek hodnocen různými stupni výchovných opatření dle závažnosti situace, v opačném případě je na zákonných zástupcích, zda případ nahlásí příslušným orgánům (policii ČR).

3.3 NÁVYKOVÉ LÁTKY

Pojem návykové látky zahrnuje veškeré látky (mj. omamné a psychotropní), které jsou schopné ovlivnit psychiku člověka, jeho sociální chování a ovládací nebo rozpoznávací schopnosti. Patří sem také alkohol a tabák. Konzumace návykových látek osobami mladšími 18 let je považována za rizikové chování. Užívání návykových látek a na všech školních akcích není přípustné!

Všichni zaměstnanci školy mají oznamovací povinnost k řediteli školy v případě, kdy žáci omamné látky užívají, distribuují nebo u sebe přechovávají.

A) Tabákové výrobky

Postup při řešení konzumace tabákových výrobků ve škole:

- a) tabákový výrobek je třeba žákovi vhodným způsobem odebrat a zajistit, aby nemohl pokračovat v konzumaci,
- b) pedagog dále sepíše o události krátký záznam s vyjádřením žáka (zejména od koho má tabákový výrobek), informuje třídního učitele a předá zápis metodikovi prevence, který jej založí do své agendy,
- c) třídní učitel informuje zákonného zástupce žáka,
- d) v závažných případech (zejména s ohledem na věk nebo chování dítěte) a jestliže se chování opakuje, vyrozumí škola orgán sociálně-právní ochrany dětí,
- e) jsou vyvozeny sankce dané školním řádem.

B) Alkohol

Postup při řešení konzumace alkoholu ve škole:

- a) alkohol je třeba žákovi odebrat a zajistit, aby nemohl v konzumaci pokračovat,
- b) v případě, kdy je žák pod vlivem alkoholu do té míry, že je ohrožen na zdraví a životě, voláme rychlou záchrannou službu,
- c) jestliže akutní nebezpečí nehrozí, postupuje pedagog následovně: informuje třídního učitele, o události sepíše stručný záznam s vyjádřením žáka (zejména odkud, od koho alkohol má), který odevzdá školnímu metodikovi prevence, ten jej založí do své agendy a vyrozumí vedení školy,
- d) v případě, že žák není schopen pokračovat ve vyučování, vyzve škola ihned zákonného zástupce žáka, aby si jej vyzvedl,
- e) jestliže není zákonný zástupce dostupný, vyrozumí škola orgán sociálně-právní ochrany dítěte a vyčká jeho pokynů,
- f) zákonnému zástupci nahlásí škola tuto skutečnost i v případě, že je žák schopen výuky,
- g) jestliže se situace opakuje, splní škola oznamovací povinnost k orgánu sociálně-právní ochrany dětí,
- h) škola vyvodí sankce dané školním řádem.

Postup při řešení nálezů alkoholu ve škole:

1) pedagog nalezne v prostorách školy alkohol:

- a) tekutinu nepodrobuje žádnému testu ke zjištění jeho chemické struktury,
- b) o nálezů ihned uvědomí vedení školy,
- c) nalezenou tekutinu uloží u vedení školy,
- d) sepíše stručný záznam o události, který předá metodikovi prevence.

2) pedagog zadrží u některého žáka alkohol

- a) tekutinu nepodrobuje žádnému testu,
- b) o nálezů ihned uvědomí vedení školy,
- c) o nálezů sepíše stručný záznam, s vyjádřením žáka, u kterého byl alkohol nalezen, datum, místo a čas nálezů a jméno žáka. Zápis podepíše i žák, u kterého byl alkohol nalezen (nebo který jej odevzdal). V případě, že podepsat odmítá, uvede pedagog tuto skutečnost do zápisu. Zápisu a rozhovoru se žákem je přítomen ředitel školy nebo zástupce školy. Zápis založí školní metodik prevence do své agendy.
- d) o nálezů vyrozumí zákonného zástupce žáka. Pokud se jedná o opakovaný nález u téhož žáka, upozorní i orgán sociálně-právní ochrany dětí,
- e) v případě potřeby předá zajištěnou tekutinu přivolanému lékaři,
- f) škola vyvodí sankce dané školním řádem.

C) Omamné a psychotropní látky (OPL)

Zakázána je výroba, distribuce, přechovávání, šíření a propagace OPL, a to bez ohledu na věk žáka a prostředí, ve kterém by k tomu docházelo. Zakázáno je rovněž navádění k užívání těchto látek.

Postup při řešení konzumace OPL ve škole:

- a) je-li žák přistižen při konzumaci OPL v prostorách školy, v době vyučování nebo v rámci akcí školou pořádaných, je primárně nutné mu v další konzumaci zabránit,
- b) návykovou látku mu pracovník školy odebere a zajistí tak, aby nemohl v konzumaci pokračovat,
- c) podle závažnosti momentálního stavu žáka a případně dalších okolností, pedagogický pracovník posoudí, jestli mu nehrozí nějaké nebezpečí,
- d) v případě, že je ohrožen žák na zdraví a životě, po požití OPL, zajistí škola nezbytnou pomoc a péči, přivolá lékařskou službu první pomoci,
- e) pokud akutní nebezpečí nehrozí, pedagogický pracovník ihned zajistí vyjádření žáka a vyrozumí vedení školy,
- f) v případě, že žák není schopen pokračovat ve vyučování, vyrozumí škola ihned zákonného zástupce a vyzve jej, aby si žáka vyzvedl pro nezpůsobilost pokračovat ve výuce a k pobytu ve škole,
- g) jestliže není zákonný zástupce nedostupný, vyrozumí škola orgán sociálně právní ochrany a vyčká jeho pokynů. Škola může od orgánu sociálně právní ochrany vyžadovat pomoc.
- h) zákonnému zástupci škola oznámí konzumaci OPL dítětem i v případě, když je schopno výuky,
- i) v případě uživatelského zájmu nebo zájmu jeho zákonných zástupců, poskytne škola informace o možnostech odborné pomoci při řešení takové situace (odborné pomoci),
- j) současně splní škola oznamovací povinnost k orgánu sociálně právní ochrany dítěte a Policii ČR,
- k) z konzumace OPL ve škole je třeba vyvodit sankce stanovené školním řádem, je třeba rozlišovat distributora od uživatele - distribuce OPL je trestným činem, konzumace je hrubým porušením školního řádu.

Postup při zjištění distribuce a nálezů OPL ve škole:

Distribuce OPL je považována za protiprávní jednání, může být kvalifikována jako trestný čin, množství látky není rozhodující. Přechovávání OPL je také protiprávní jednání, může být kvalifikováno jako přestupek nebo jako trestný čin.

1. Postup při zjištění OPL ve škole:

- a) jestliže má pracovník školy podezření, že došlo ke distribuci OPL ve škole, uvedomí neprodleně vedení školy a současně oznámí tuto skutečnost Policii ČR,
- b) jestliže se tohoto jednání dopustila osoba mladší 18 let proti osobě mladší 18 let, vyrozumí škola zákonného zástupce a orgán sociálně právní ochrany mládeže.

2. Nález OPL v prostorách školy:

- a) látka se nepodrobuje testům a pracovník školy ihned informuje vedení školy,
- b) za přítomnosti dalšího pracovníka se vloží nalezený materiál do obálky, označí se datem, časem a místem nálezů, přelepí, orazítkuje a uschová v trezoru,
- c) o nálezů škola vyrozumí Policii ČR.

3. Nález u některého žáka:

- a) zabavená látka se nepodrobuje testům a pracovník školy ihned informuje vedení školy,

- b) za přítomnosti dalšího pracovníka školy se vloží nalezený materiál do obálky, označí se datem, časem a místem nálezů, přelepí, orazítkuje a uschová v trezoru,
- c) o nálezů škola vyrozumí Policii ČR a informuje zákonné zástupce žáka,
- d) o nálezů je sepsán stručný záznam (datum, místo, čas nálezů, jméno, podpis žáka), zázpisu je přítomen ředitel školy,
- e) v případě, že se látka našla u žáka, který se jí intoxikoval, předá se zajištěná látka přivolanému lékaři.

Postup při podezření, že žák má u sebe OPL:

- a) jedná se o podezření ze spáchání trestného činu nebo přestupku, řešení spadá do kompetence Policie ČR,
- b) škola neprodleně vyrozumí Policii ČR, zkonzultuje postup a informuje zákonného zástupce žáka,
- c) žáka je třeba izolovat a do příjezdu policie ho mít pod dohledem,
- d) pracovníci školy nesmí provádět osobní prohlídku a to ani prohlídku jeho věcí.

3.4 ZÁŠKOLÁCTVÍ

Za záškoláctví („chození za školu“) je považována neomluvená absence žáka. Jedná se o přestupek, kterým žák úmyslně zanedbává školní docházku. Je chápáno jako porušení školního řádu, současně jde o porušení školského zákona, který vymezuje povinnou školní docházku. Nezřídká je spojeno s dalšími typy rizikového chování, které obvykle negativně ovlivňují osobnostní vývoj jedince. Záškoláctví bývá často nepřiměřenou formou řešení konfliktních situací v rodině, ve škole či ve výchovných institucích, přičemž k němu mají sklon zejména děti, které se subjektivně cítí neúspěšné, nezařazené ve skupině nebo prožívají úzkost a strach v prostředí, ve kterém se pohybují. Jedním z hlavních úkolů pro učitele, rodiče, případně i pro školního psychologa je vyšetření příčin záškoláctví.

Postup v případě neomluvené absence žáka:

1. Neomluvená nepřítomnost do 10 hodin

O neomluvené i zvýšené omluvené nepřítomnosti informuje třídní učitel výchovného poradce. Při zvýšené omluvené nepřítomnosti ověřuje její věrohodnost. Neomluvenou nepřítomnost do součtu 10 vyučovacích hodin řeší se zákonným zástupcem žáka nebo zletilým žákem třídní učitel formou pohovoru. Zde projedná důvod nepřítomnosti žáka a způsob omlouvání jeho nepřítomnosti a upozorní na povinnost stanovenou zákonem. Seznámí zákonného zástupce s možnými důsledky v případě nárůstu neomluvené nepřítomnosti. Každá taková neomluvená nepřítomnost je projednávána na pedagogické radě školy a sankcionována dle školního řádu a rozhodnutí pedagogické rady.

2. Neomluvená nepřítomnost více než 10 hodin

Při počtu neomluvených hodin nad 10 hodin svolá ředitel školy výchovnou komisi. Zákonní zástupci jsou pozváni na jednání výchovné komise doporučeným dopisem. O průběhu a závěrech se provede zápis, který zúčastněné osoby podepíší. Případná neúčast nebo odmítnutí podpisu zákonnými zástupci se v zápisu zaznamená. V zájmu zjišťování příčiny záškoláctví žáka a jejího odstranění může ředitel požádat o spolupráci odborníky z oblasti pedagogicko-psychologického poradenství, popř. orgány sociálně-právní ochrany dětí.

3. Neomluvená nepřítomnost více než 25 hodin

V případě, že neomluvená nepřítomnost žáka přesáhne 25 hodin, ředitel školy zašle bezodkladně oznámení o pokračujícím záškoláctví s náležitou dokumentací příslušnému orgánu sociálně-právní ochrany dětí nebo pověřenému obecnímu úřadu.

V případě opakovaného záškoláctví v průběhu školního roku, pokud již byli zákonní zástupci postiženi pro přestupek, je třeba postoupit v pořadí již druhé hlášení o zanedbání školní docházky Policii ČR, kde bude případ řešen jako trestní oznámení pro podezření spáchání trestného činu ohrožení mravní výchovy mládeže.

3.5 KRÁDEŽE A VANDALISMUS

Krádeže a úmyslné ničení školního majetku jsou nejčastějšími formami protiprávního jednání, se kterými se lze ve školním prostředí setkat.

Postup při nahlášení krádeže žákem:

- a) o události pořídit záznam na základě výpovědi poškozeného,
- b) věc ohlásit na Policii ČR,
- c) v případě, že je znám pachatel, je třeba ho nahlásit orgánu sociálně-právní ochrany dítěte,
- d) informovat zákonné zástupce žáka.

Postup při řešení vzniku škody způsobené vandalismem:

- a) o vzniku škody na školním majetku je třeba vyhotovit záznam a pokusit se odhalit viníka,
- b) v případě, že viníka škola zná, může na něm (jeho zákonném zástupci) vymáhat náhradu škody,
- c) v případě, že nedojde mezi zákonnými zástupci nezletilého dítěte a školou dítěte k dohodě o náhradě škody, může škola vymáhat náhradu soudní cestou.

3.6 OZBROJENÝ ÚTOK VE ŠKOLE (STŘELEC)

AMOK – útok tzv. aktivního střelce, je náhlý útok jedince(ů), který za použití zbraní sleduje jediný cíl – usmrtit či zranit co nejvíce osob ve svém okolí. Nejčastějšími útočníky ve školách jsou současní nebo bývalí studenti.

Pedagogický sbor byl informován, jaké jsou náznaky výskytu možného útočníka. Budoucí útočníci se většinou chtějí pochlubit a najít sympatizanty ve svém okolí. Ve virtuálním prostředí, nejčastěji na internetu, zveřejňují své násilnické názory, fotografie zbraní, své „umělecké“ výtvary, které jsou plné násilí, krve a smrti. Často i pokládají „řečnické“ otázky typu Jaké by to asi bylo, kdybych někoho zabil? apod. Tyto signály bychom neměli zlehčovat, ale raději se svým podezřením někomu svěřit (rodičům, kamarádům, blízkému učiteli, školnímu psychologovi apod.) – nejde o žalování, může jít o život!!!

Postup v případě útoku:

- a) UTÍKEJ – dostaňte se do bezpečí, utečte z dosahu útočníka (neplatí pravidla pro evakuaci při požáru!!!). Nevracejte se pro věci!
- b) SCHOVEJ SE/ZAMKNI SE – když nemůžete utéct, schovejte se do nějaké místnosti a v té se uzamkněte a zabarikádujte (když nemáte klíč, můžete udělat barikádu ze stolů, židlí a skříní; na stůl, který přisunete až ke dveřím, můžete naskládat učebnice tak, aby zabránily stlačení kliky). Zatáhněte žaluzie, lehněte si na zem, abyste byli co nejméně zranitelní případnou střelbou skrz dveře. Buďte co nejvíce potichu, pokuste se všechny zklidnit, ztlumte

mobilní telefony. Nikomu neotvírejte, s nikým nemluvte přes dveře (útočník se může vydávat za zraněného kamaráda, záchranáře apod.), útočníka neprovokujte.

- c) VARUJ – pokud můžete, oznamte na tísňovou linku, kde jste a co se tam děje,
- d) BRAŇ SE – v případě, že jste učinili všechny výše popsané kroky a útočník se i přesto k vám dostal, udělejte vše pro vaši ochranu.

3.7 RASISMUS

Vzhledem k závažnosti tohoto tématu třídní učitel neprodleně zajistí bezpečnost případné oběti. Dále oznámí skutečnost rodičům nebo zákonným oběti i agresora a postupuje dle preventivního plánu proti šikaně, popř. informuje policii ČR dle závažnosti situace a případného ohrožení bezpečí oběti.

3.8 PODVOD

Zpravidla se jedná o podvody typu falšování podpisu rodičů nebo zákonných zástupců, klasifikace v žákovských knížkách, pracovních úkolů. Pokud jde o falšování podpisu na omluvence z důvodu nepřítomnosti žáka ve vyučování, je třeba tento přestupek klasifikovat jako záškoláctví.

3.9 ÚMRTÍ ŽÁKA

TU/ ŠMP (p. Valachová, Ticháčková)/ zástupce školy komunikuje s rodičem

Co rodiče v tuhle chvíli od školy potřebují

- nabídka – odkaz na služby (Rodičovská linka, Krizová centra, Vigvam, Nadační fond Vrba, příručka o pohřbech MMR)
- komunikace ven ze školy, vyjádření soustrasti (media)
- osobní věci dítěte
- Domluvit, jaké informace je možné sdělit pedagogům a žákům školy
- Téma pohřbu – bude veřejný? Účast žáků a pedagogů školy?
- Potřeba případně další komunikace - nabídka

Schůzka ŠPP – ředitel, ŠMP, psycholog p. Ticháčková

- Třídní učitel je taktéž pozůstalý – přizvat někoho s nadhledem externisty – ŠMP, psycholog, neziskové organizace, oblastní metodik prevence
- Domluvit postoj školy, jestli a jak bude škola dělat pietní místo (**někde, kam může každý, ale není nutné kolem chodit, když nechci**)

Schůzka s ostatními pedagogy

- Sdělit faktické informace (v podobě, ve které mohou uniknout) + potřeby rodičů
- Informace o plánu – co se bude dít, kdo je zapojen, media, pietní místo
- Způsob komunikace s třídami + nabídka pomoci externisty
- Mimořádné třídní schůzky/ email rodičům od ředitele (ideálně ve stejnou chvíli, kdy učitelé sdělují třídám – aby rodiče věděli, byli připraveni, že děti mohou mít dotazy, čeho si všimat, nabídka podpory a pomoci ze strany školy/ jiné organizace)
- Příprava na častější třídnické hodiny
- Potřeby + dotazy + nabídka podpory

Komunikace s třídou – akutně - kdo? TU + ŠMP/ psycholog (Ticháčková)

- S třídou by měl komunikovat někdo, kdo je dobře zná a má s nimi vztah - ŠMP
- Sdílet pravdivá fakta
- Já nevím..
- Domluvit plán na den – týden (zejména ve třídě, kde dítě zemřelo)
- Normalizace všech emocí spojených
- Info – jak to teď řeší škola, co kdo dělá, co se bude dít
- Mapování potřeb žáků + směřovat k jejich aktuálnímu naplnění – mluvit, mlčet, být spolu, pracovat, kreslit..

Komunikace s třídou – za týden

- Rituál (pohřeb, vlastní třídní rituál..)
- Vracet se do normálního režimu s povolenými výkonovými limity
- Vzkaz pro pozůstalé rodiče?
- Pietní místo?
- Místo pro sebe – co mohou žáci dělat, pokud potřebují a kde mohou najít
- Realizovat mimořádné třídní schůzky

Komunikace s třídou – „výroční aktivity“

- 3 měsíce, 1 rok, dle aktivit do jednoho roku (Vánoce, sportovní soutěže, kterých se dítě účastnilo atd.)
- Dát tomu prostor, myslet na to, věnovat se jim (napsat vzkaz, mluvit o tom..)

3.10 ŽÁK JAKO POZŮSTALÝ

TU/ ŠMP (p. Valachová nebo p. Ticháčková)/ zástupce školy komunikuje s rodičem

- Co rodiče v tuhle chvíli od školy potřebují
- Nabídka okamžité pomoci – odkaz na služby (Rodičovská linka, Krizová centra, Vigvam, příručka o pohřbech MMR (Základní informace pro pozůstalé), Nadační fond Vrba)
- Možnost osobní schůzky před nástupem dítěte do školy - projednat možnosti podpory školy. Např. doba hájení pro dítě (písemky atd.), sdělení informace třídě (Má říct TU a co? Co si přeje rodiče, co si přeje dítě?)

Schůzka ŠPP – ředitel, ŠMP, psycholog)p. Ticháčková)

- Projednat možné nabídky pomoci rodičům
- Co, kdo a jak bude sdělovat ostatním učitelům (vyučujícím dítěte)

Schůzka s ostatními pedagogy

- sdělit potřeby rodičů a dítěte – respektovat
- sdělovat holá fakta (informace, v podobě, ve které mohou uniknout)
- informace o plánu – co se bude dít, kdo je zapojen, doba hájení, chystání případné opakované schůzky s rodiči
- způsob komunikace s třídou, s dítětem – mají dotazy?
- Potřeby + dotazy + nabídka podpory
- komunikace s rodiči třídy

Komunikace s dítětem před vstupem do třídy

- Co chce, aby ostatní ve třídě věděli
- Kdo to má říkat – dítě samo, dítě spolu s učitelem, učitel v přítomnosti dítěte, učitel ve chvíli, kdy dítě nebude ve třídě
- Co potřebuje od ostatních – mají se ptát, mluvit o tom, nebo o tom nechce nic slyšet

Komunikace s třídou – kdo? TU + ŠMP

- Respektovat přání rodiny + dítěte
 - Sdělovat holá fakta + režim dítěte
 - Co mohou nabídnout dítěti – dopsání sešitů..
 - Příprava na příchod – potřeby dítěte a nejbližších přátel (co můžou udělat - přání, obrázek..)
 - Nabídka pomoci, podpory pro blízké/ pro třídu – dle potřeby
- 4 fáze - 1. sdělení informací, 2. možnost vyvázat se z bezmoci – nabídka nějaké aktivity pro dítě, rodinu, 3. externalizace prožívaného, 4. návazná síť

Komunikace s dítětem před vstupem do třídy

- Co se ve třídě dělo a co třída ví
- Kontrakt domluvených pravidel, režimu hájení
- Potřeby dítěte? Nabídka
- Co napadlo třídu, jako pomoc
- Prostor pro samotu – kde ho najít
- Za kým jít
- Kámoš, který by mohl být oporou
- Co dělat, když třída nebude respektovat domluvená pravidla
- Jak často se má doptávat TU
- Domluva signálu, kdyby bylo zle

4. PŘÍLOHY

KONTAKTY NA STÁTNÍ A NESTÁTNÍ SPECIALIZOVANÁ ZAŘÍZENÍ V OPAVĚ (říjen 2020)

MAGISTRÁT MĚSTA OPAVY www.opava-city.cz		
Odbor sociálních věcí		
OSPOD , Krnovská 71C, Opava		
Vedoucí odboru sociálních věcí:		
Mgr. Helena Kozáková (dočasně)		
helena.kozakova@opava-city.cz	553 756 649	
Vedoucí oddělení SPOD:		
Mgr. Helena Kozáková		Péče rodičů o děti, úprava vztahu k dítěti při rozchodu rodičů, týrání dětí
helena.kozakova@opava-city.cz	553 756 649	
Kurátorka pro mládež:		
Klára Štěpánková, DiS.		Výchovné problémy a trestná činnost dětí a mládeže do 18 let, přednášková činnost
klara.stepankova@opava-city.cz	553 756 648	
Martin Lévař		Práce v terénu, pomoc, doprovod, řešení situací.
martin.levav@opava-city.cz	553 756 679	
Odbor školství		
Vedoucí odboru školství, Krnovská 71C, Opava		
Ing. Andrea Štenclová		
andrea.stenclova@opava-city.cz	553 756 729	
Protidrogový koordinátor a manažer prevence kriminality, Krnovská 71C, Opava		
Bc. Dagmar Polášková, DiS.	604 229 336	Poradenství v oblasti protidrogových závislostí a předcházení kriminálních jevů
dagmar.polaskova@opava-city.cz	553 756 725	
OBECNÍ ÚŘADY OPAVSKA		
Odbor sociálních věcí		
Vítkov, nám. J. Zajíce 4, 749 01 www.vitkov.info		
Vedoucí odboru sociálních věcí:		
Mgr. Hana Klapetková	klapetkova@vitkov.info	556 312 222
Kurátor pro mládež:		
Bc. Lenka Gonsiorová	gonsiorova@vitkov.info	556 312 220
Odbor sociálně právní ochrany dětí:		
Mgr. Pavlína Kubalová	kubalova@vitkov.info	556 312 224
Romský poradce:		
Mgr. Pavlína Sponerová	sponerova@vitkov.info	556 312 225
Hlučín, Mírové nám. 23, 748 01 www.hlucin.cz		
Vedoucí odboru sociálních věcí:		
Ing. Lenka Petermannová,	petermannova@hlucin.cz	595 020 229
Kurátorky pro mládež:		
Mgr. Marcela Buryová,	buryova@hlucin.cz	595 020 245
Bc. Judita Stočková,	stockova@hlucin.cz	595 020 236
Kravaře, Náměstí 43, 747 21 www.kravare.cz		
Vedoucí odboru sociálních věcí:		
Mgr. Irena Uličková	socialni@kravare.cz	553 777 927
Odbor sociálně právní ochrany dětí:		
Bc. Renáta Prokešová		553 777 925

Výpracovala Mgr. Lucie Šimečková, metodik prevence v Pedagogicko-psychologické poradně Opava

JUSTICE		
Státní zastupitelství, Lidická 23, Opava		
podatelna@osz.opa.justice.cz	553 607 612	
Státní zástupkyně: JUDr. Yveta Mališková,		
	737 774 792	
Probační a mediační služba, Olomoucká 9/8, Opava		
Vedoucí střediska:		
Mgr. Petr Tesař,	ptesar@pms.justice.cz	731 692 776
Probační úředník:		
Mgr. Beyer Dušan,	dbeyer@pms.justice.cz	734 362 939
Poradna pro oběti trestných činů (PMS), Olomoucká 9/8, Opava		
Mgr. Radek Makový,	rmakovy@pms.justice.cz	727 940 191
		Čtvrtek: 8:00 – 12:00 hod
POLICIE		
Policie ČR www.policie.cz		
Opava, Skupina tisku a prevence, Tyršova 26		
Nprap. Bc. Pavla Welnová pavla.welnova@pcr.cz	727 942 674	Poradenství k trestné činnosti dětí a mládeže, trestní odpovědnost mládeže, preventivní programy, dopravní výchova
Opava, 2. oddělení obecné kriminality, Hrnčířská 17		
op.2ook@pcr.cz	974 737 329	
Obvodní oddělení		
Opava:	Vaškovo nám. 9 a 10,	974 737 651, op.oo.opava@pcr.cz
Hlučín:	Dr. E. Beneše 6,	974 737 701, op.oo.hlucin@pcr.cz
Hradec n/M:	Lidická 316,	974 737 731, op.oo.hradec@pcr.cz
Kravaře:	Bezručova 102,	974 737 721, op.oo.kravare@pcr.cz
Velké Heraltice:	Družstevní 41,	974 737 751, op.oo.vheraltice@pcr.cz
Vítkov:	Komenského 137,	974 737 711, op.oo.vitkov@pcr.cz
Městská policie		
Opava, Krnovská 71A, www.mp.opava-city.cz		
553 756 665 Ředitel: Mgr. Jiří Klein Tiskový mluvčí a prevence kriminality: Marek Dýčka 553 756 659, 731 144 927, Marek.Dycka@opava-city.cz	mestska.policie@opava-city.cz jiri.klein@opava-city.cz	Přednášky, besedy, preventivní programy pro nižší stupeň
Městská policie v okrese Opava		
Hlučín:	Mírové nám. 23, velitel Bc. Luděk Olšovský,	595 020 202, olsovsky@hlucin.cz
Kravaře:	Náměstí 43, vedoucí Martin Dehner,	605 221 044, 556 777 900, mestska.policie@kravare.cz
Vítkov:	Nám. J. Zajíce 4,	556 312 277, 603 262 069, mestska.policie@vitkov.info
Budišov n/B.:	Partyzánská 671,	556 305 308, 607 830 300, mestska.policie@budisovnb.cz
HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR www.hzs.cz , 950 745 011		
Obvodní oddělení		
Opava:	Těšínská 39, ředitel plk. Ing. Kamil Pastuszek, ved. stanice mjr. Ing. Serafín	950 745 011
Hlučín:	Celní 6, ved. stanice npor. Ing. Zdeněk Bělík	950 746 011
Vítkov:	Hasičská 266, ved. stanice npor. Ing. Aleš Martinek	950 747 011
Nprap. Ing. Petra Magerová petra.magerova@hzsmk.cz	950 745 011	Preventivně výchovná činnost, např. preventivní program Hasík

Vypracovala Mgr. Lucie Šimečková, metodik prevence v Pedagogicko-psychologické poradně Opava

ŠKOLSKÁ ZAŘÍZENÍ		
Středisko výchovné péče, Horní nám. 48, Opava www.dum-oprava.cz		
AMBULANTNÍ svpdm@seznam.cz		Individuální, skupinová a rodinná terapie (problémy ve škole, rodině, gambling, experiment s drogou do 15 let, osobnostní a psychické problémy do 26 let).
Speciální pedagog:		
Mgr. Hana Eleková,	770 139 474	
Psycholog:		
Mgr. Veronika Wranová,	770 139 493	
INTERNÁTNÍ (Koblov)		
Mgr. Simona Muťková vedouci@svp-oprava.cz		
Antošovická 258, Ostrava – Koblov, 596 239 202, 776 097 226		
Poradenská zařízení		
Pedagogicko-psychologická poradna, Rybí trh 177-8, Opava www.pppopava.cz		
Ředitel:		
Mgr. Ivo Schvan	info@pppopava.cz	
Metodik prevence v PPP:		Metodické vedení škol, preventivní a intervenční programy, přednášky aj.
Mgr. Lucie Šimečková,	simeckova@pppopava.cz 733 164 832	
Sociální pracovníce:		Zjišťování příčin a zvláštností ve vývoji dětí, řešení výukových a výchovných obtíží, problematika VPU, posuzování školní zralosti, profesní orientace aj.
Bc. Gabriela Rothová	rothova@pppopava.cz 553 622 768, 553 625 736, 730 855 223	
Speciálně pedagogické centrum Srdce, slezského odboje 5, Opava www.zsps-opava.cz		
Sociální pracovníce:		Poradenské a terapeutické služby dětem a mládeži se zdravotním postižením, jejich zákonným zástupcům, školám a školským zařízením v regionu. Opava a Bruntál.
Bc. Ivana Celtová,	spcsrdce@zspsopava.cz 553 626 092, 739 220 293	
Speciálně pedagogické centrum pro zrakově postižené a pro žáky s vadami řeči, Olomoucká 18, Havlíčkova 1, Opava www.zrak.opava.cz		
Sociální pracovníce:		poradenství v oblasti logopedické - psychologické - speciálně pedagogické a sociálně právní pomoc. Diagnostika dítěte, žáka a studenta se zrakovým postižením vždy vychází z primární diagnózy očního lékaře. K žádosti o vyšetření je proto nutné doložit zprávu očního lékaře.
Martina Bilíková, DiS.,	martina.bilikova@zrak.opava.cz 553 627 004, 731 618 445	
ZSHavl@oo-msk.cz		
Dětské domovy		
OPAVA, Rybí trh 41, www.dd-opava.cz		
detsky-domov@dd-opava.cz		739 075 457
Ředitelka: Mgr. D. Grunerová	reditelka@dd-opava.cz	553 777 521
Soc. pracovníce: Mgr. Zuzana Neuvaldová	socialni@dd-opava.cz	553 777 520
MELČ 4, www.dd-melc.cz		
Ředitelka: Mgr. J. Bejdáková	jirina.beidakova@dd-melc.cz	556 309 231, 606 424 451
Soc. pracovníce: Bc. Veronika Fischerová	veronika.fischerova@dd-melc.cz	556 309 231, 731 646 488
BUDIŠOV n/B., Čs. Armády 718, www.ddbudisov.cz		
Ředitel: Mgr. M. Hába	reditel@ddbudisov.cz	731 663 506
Soc. pracovníce: M. Schrammová	socialni@ddbudisov.cz	556 730 213
RADKOV DUBOVÁ 141, www.dd-radkov.eu		
dd.dubova@tiscali.cz		556 309 062
Ředitel: Ing. D. Včeník		
Soc. pracovníce: L. Kolaříková		
VELKÉ HERALTICE, Opavská 1, www.ddheraltice.cz		
skola@ddheraltice.cz ; skolovna1@ddheraltice.cz		553 663 004, 553 663 016

Vypracovala Mgr. Lucie Šimečková, metodik prevence v Pedagogicko-psychologické poradně Opava

Ředitel školy: Mgr. T. Šíroky	tomas.siroky@ddheraltice.cz	553 663 016
Zástupce řed. pro DD: Mgr. Lucie Škarpová	lucie.skarpova@ddheraltice.cz	777 760 131
Etopad: Mgr. Pavel Větril	pavel.vetnil@ddheraltice.cz	777 760 131
Střediska volného času		
Středisko volného času, Jaselská 4, Opava www.svcopava.cz		
Opava, Jaselská 4:	553 712 100	Zájmové vzdělávání, naplnění volného času. Kroužky, kurzy, akce, soutěže, tábory.
Ředitelka: Mgr. Wenzelová	info@svcopava 608 457 564	
Opava, Husova 17:	553 623 276	
Zástupce řed.: J. Vondálová	loutkovedivadlo@svcopava.cz 604 558 428	
Středisko volného času, Bezručova 585, Vítkov www.svc-vitkov.cz		
Ředitelka: Ing. Šárka Medunová	medunova@svc-vitkov.cz 556 300 362, 605 551 136	Kroužky, programy, pomoc pro děti. Sociální služby pro rodiny s dětmi.
Nízkoprahové zařízení Tunnel, Dělnická 746		Podpora, rady, pomoc dětem, besedy, přednášky, volnočasové aktivity.
Bc. M. Stuchlíková	nzdm.stuchlikova@svc-vitkov.cz 733 183 778	
SAS pro rodiny s dětmi		Bezplatná pomoc a podpora rodin v krizových situacích.
Bc. M. Stuchlíková	nzdm.stuchlikova@svc-vitkov.cz 733 183 778	
ZDRAVOTNICKÁ ZAŘÍZENÍ		
Psychiatrická nemocnice, Olomoucká 88, Opava www.pnopava.cz		
pnopava@pnopava.cz		553 695 111
Oddělení E pro dětskou a dorostovou psychiatrii		
Primářka:		Akutní i objednávkové přijetí. Součástí je ZŠ.
MUDr. D. Trávníčková,	travnickova@pnopava.cz 553 695 390	
Vrchní sestra:		
Bc. M. Hypšová	hypsova@pnopava.cz 553 695 379	
Oddělení D pro léčbu alkoholových a nealkoholových závislostí		
Primář:		Režimová terapie a psychoterapie pro lidi závislé na návykových látkách. Léčba je dobrovolná, vychází z motivace pacientů.
MUDr. T. Javůrek,	javurek@pnopava.cz 553 695 140	
Vrchní sestra:		
Martina Rychtářová,	rychtarova@pnopava.cz 553 695 137	
Dětské a dorostové psychiatrické ambulance		
OPAVA		
MUDr. A. Skřontová, Nám. Republiky 2, Opava		Poskytování akutní i dlouhodobé psychiatrické péče pro děti a dorost do 19 let Úterý odpoledne Jen 3 dny v týdnu
skrontova.psychiatr@seznam.cz	553 711 881, 605 082 247	
MUDr. D. Trávníčková, PN Opava, Olomoucká 88	553 695 390	
MUDr. K. Černeková, Opava, Nákladní 16	777 909 450	
OSTRAVA		
MUDr. M. Foltýnová, Na Hradbách 4, Mor. Ostrava		Poskytování akutní i dlouhodobé psychiatr. péče pro děti a dorost do 19 let Závislosti, péče o nemocné AIDS, každé úterý poruchy příjmu potravy ADHD, PAS, závislosti, tiky, poruchy příjmu potravy
almafo@seznam.cz	596 127 612	
MUDr. K. Milíková Pavlíková, Poliklinika Ostrava - Martinov, Dubová 4	psychiatrieprodeti@seznam.cz 736 512 023	
MUDr. P. Šilhán	Petr.silhan@fno.cz 597 373 314	
Dětská a dorostová psychiatrická amb., Fakultní nemocnice OVA		
	597 373 280	
MUDr. G. Jahůdka Vaníková, Ostrava, Jeremiáše 4, Poruba		Péče o pacienty s neurotickou, organickou, afektivní a psychotickou poruchou
Gabriela.vanikova@email.cz	604 448 116, 776 712 906	
MUDr. J. Matýs, Z. Chalabaly 2, Ostrava – Bělský les		
pedopsychiatriematysi@seznam.cz	777 768 608, 596 768 656	

Výpracovala Mgr. Lucie Šimečková, metodik prevence v Pedagogicko-psychologické poradně Opava

Psychologické ambulance		
OPAVA		
PhDr. Alice Strossová, Englišova 33	553 713 523, 608 733 158	
PhDr. I. Holubová, Medical centrum, Ostrožná 27	552 301 561	Pokud není doporučení pediatra, platba hotově.
PhDr. H. Khulová, Nám. Republiky 2	553 623 791	
PhDr. R. Kolářková, Sušilova 1	553 760 532, 605 912 590	Hradí jen některé pojišťovny
Mgr. Martina Žiga Černá, Krnovská 7	775 056 638, 778 436 415	Psychologické poradenství a diagnostika
Mgr. Marie Müllerová, Dolní nám. 9	607 203 071	Psycholog, psychoterapeut
PhDr. Daniel Trubka, Sušilova 1	603 784 503	Klinický psycholog a psychoterapeut
Mgr. Barbora Hendrychová, Olbrichova 13	608 872 163	
Mgr. Jana Bartošová, Olbrichova 13	776 892 267	
Mgr. Miroslava Hrubáňová, Krnovská 11/7	737 720 208	Přístup zaměřený na řešení
Mgr. Et Mgr. Renáta Jalůvková, Nádr. Okruh 13	605 925 912	Psychoterapie a poradenství
PhDr. Markéta Šrubařová, Veleslavínova 8	739 673 341	
Mgr. Simona Slaninová, Horní nám. 58	604 177 778	Osobní, párové, rodinné poradenství
PhDr. Pavel Wiesner, Gogolova 11	608 173 848	Psycholog, psychoterapeut, grafolog
Mgr. Jan Bernard, Hradecká 16	737 881 112	Psycholog, psychoterapeut
Mgr. Tomáš Kyjovský, Vrchní 86/30	607 692 784	Diagnostika a poradenství
Mgr. Pavlína Němcová, Jako v bavlince, Rybářská 2	775 938 070	Individuální, skupinová terapie
Bc. Pavla Stoklasová, Cesta duše, Kylešovská 26	777 328 848	Rozvoj osobnosti, fobie, úzkosti, deprese
HLUČÍN		
PhDr. Hana Kubná, Čs. Armády 6a	595 041 059	
Mgr. Markéta Janíková, Opavská 4	734 462 883	KBT, poradenství, krizová intervence aj.
Mgr. Tereza Machová, Opavská 4	720 134 297	KBT, PPP, závislosti, deprese aj.
LUDGEROVICE		
Psychologická poradna Mojra, Na Návsí 231/109	731 226 690	Psychoterapie, sociální fobie aj., online
VÍTKOV		
PhDr. Ivana Strossová, Vodní 173	722 140 319	Klinický psycholog Fokus
PhDr. Alice Strossová, Opavská 97	608 733 158	Klinický psycholog
Logopedická péče		
Mgr. Kavanová, Partyzánská 3, Popská 11 Opava	553 730 121, 725 091 560	
Mgr. Dostálová, Popská 11, Opava	727 838 660	
PaedDr. Křížová, E. Krásnohorské 8, Opava	553 717 708	
Mgr. Bohadlová, E. Krásnohorské 8, Opava	723 266 145, 735 502 050	
Mgr. Rupcová, Komenského 135, Háj ve Slezsku	604 570 888, 596 138 731	
PaedDr. Kopřivová, Komenského 14, Chuchelná	553 683 360	
PaedDr. Odstrčilová, Horní nám. 47, Opava,	606 305 383	
Opavská 57, Kravaře,	553 672 296, 553 671 470	
Čs. Armády 6A Hlučín	595 041 039	
Mgr. Vavrečková, Krnovská 39/56, Opava	725 595 806	
Mgr. Šalamonová, Nádražní okruh 5, Opava	773 561 112	
Mgr. Hercíková, Nádražní okruh 5, Opava	773 561 112	
Mgr. Maršálková, nám. C. Lelka 73, D. Benešov	604 445 504	
Mgr. Siwková, Ostrožná 27, Opava	552 301 566	
Mgr. Dylušová, Ostrožná 27, Opava a Švermova 219, Vítkov	777 667 958, 774 308 368	
Mgr. Mrózková, SN Olomoucká 86, Opava	739 040 326, 553 766 405	
Mgr. Weilová, DC Čtyřlístek, Nákladní 29	603 404 252, 553 652 715	
PaedDr. Kopřivová, RÚ Hrabyně – Chuchelná, Komenského 14	553 683 360	
Mgr. et Bc. Kičurová Piliariková, RÚ Hrabyně – Chuchelná, Komenského 14	553 683 350	
Dětské centrum Čtyřlístek, Nákladní 29, Opava www.dcctyrlistik.cz		
Sociální pracovnice:		
Bc. Eva Žurková, Mgr. Ivana Švanová	553 621 548, 731 711 814	

Výpracovala Mgr. Lucie Šimečková, metodik prevence v Pedagogicko-psychologické poradně Opava

SOCIÁLNÍ SLUŽBY		
Rodinná a manželská poradna (Centrum psychologické pomoci), Olomoucká 74, Opava www.cepp.cz		
opava@cepp.cz Mgr. Jan Svačina p. Bortlíková	Vedoucí pracoviště: svacina@cepp.cz Sociální pracovnice: bortlikova@cepp.cz	778 436 394 777 499 630 Bezplatná, anonymní služba, od 15 let. Poradenství, terapie při řešení osobních, rodinných, vztahových problémů.
FOD – Fond ohrožených dětí www.fod.cz		
Klokánek, Dolní Benešov, Osada míru 313, www.klokanekdolnibenesov.cz		
Krizový telefon:	731 822 514, 553 652 162	Přechodná rodinná péče dětí, dokud se nemohou vrátit do své nebo náhr. rodiny
Armáda spásy – Dům pro ženy a matky s dětmi, Rybářská 86, Opava www.armadaspasy.cz		
opava@armadaspasy.cz Mgr. G. Karhan	773 770 192 Ředitel: gerhard.karhan@armadaspasy.cz	553 215 427 Ubytování pro matky s dětmi a těhotné ženy v krizové situaci
Charita Opava www.charitaopava.cz		
Naděje – středisko krizové pomoci, kylešovská 10, Opava		
Mgr. L. Trunečková	nadeje@charitaopava.cz 737 615 459 553 653 776	Ambulantní krizová pomoc lidem, kteří svou situaci vnímají jako naléhavou.
Občanská poradna, kylešovská 10, Opava www.obcanskaporadnaopava.cz		
Mgr. L. Trunečková	obcanskaporadna@charitaopava.cz 731 316 552 553 616 552	Bezplatné poradenství, informace, pomoc v oblasti sociální problematiky, bydlení, školy, práva, ochrana, práce. Poradenství obětem trestných činů.
Krizové centrum pro děti a rodinu Ostrava, Jahnova 867/12, Ostrava https://www.css-ostrava.cz/sluzba/krizove-centrum-pro-deti-a-rodinu/#about		
Bc. Veronika Zajícová	Vedoucí služby: vzajicova@css-ostrava.cz 778 421 223, 595 054 01	Služba pro děti od 2 do 18 let. Pomáhají řešit dětem jakékoliv krize i bez zákonných zástupců. Dojedou za nimi.
Krizové centrum Ostrava, Ruská 94/29, Ostrava-Vítkovice www.kriceos.cz		
krizovecentrum@kriceos.cz	596 110 882-3, 732 957 193	Krizová pomoc 24 hod denně. Služba školám v případě, že se třída dostane do krize nebo závažné situace (smrt, ublížení, nemoc spolužáka aj.) Přijedou podpořit třídu, pracují s ní zhruba 2 hod, podle potřeby třeba některé žáky orientují na odborníky
NNO, NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ		
ELIM, Rolnická 21A, Opava 5 www.elimopava.cz		
elimopava@elimopava.cz	553 653 239, 775 938 070	
Sociálně aktivizační služby		
Mgr. A. Peterková	sas@elimopava.cz 775 591 986	Pomáhá při řešení problémů rodin s dětmi, které nepříznivě ovlivňují jejich fungování, a které nejsou tyto rodiny schopny samy řešit. Doučování apod.
Nízkoprahové kluby		
Klub Magnet: Rolnická 21 A, Opava		Pro děti a mládež od 6 do 19 let.

Vypracovala Mgr. Lucie Šimečková, metodik prevence v Pedagogicko-psychologické poradně Opava

E. Lerchová	lerchova.elim@email.cz clubmagnetopava@email.cz	602 556 649	
Klub Magnet STREET: Rolnická 21 A, Opava			Sociální služby a pomáhání dětem a mladým lidem ve věku 10 – 19 let žijících v Opavě. Poskytování podpory a pomoci v situacích, které jsou pro ně obtížné. Motivování k aktivnímu trávení volného času a působení preventivně.
Bc. H. Nedvídková	nedvidkova.elim@email.cz	775 258 801	
Klub Na hraně: Úzká 3, Hlučín			Pro děti „na hraně“.
Bc. T. Broďáková	brodakova.elim@email.cz pzdmmahrane@email.cz	775 938 569	
Dobrovolnické centrum			
D. Kramná	dobrovolnici@elimopava.cz	775 938 563	Pomoc, přátelství, kamarád, doučování pro děti ve věku 6 – 15 let.
EUROTOPIA. CZ, Zacpalova 27, Opava, www.opava.eurotopia.cz			
Nizkoprahové kluby			
Klub Modrá kočka: Hradecká 16, Opava Mgr. E. Grydilová, DiS. eva.sgrydilova@eurotopia.cz			Víkendové a letní pobyty pro děti ze sociálně znevýhodněných rodin a s poruchami chování. Preventivní a adaptační programy. Doučování dětí.
Mgr. E. Grydilová, DiS.	eva.sgrydilova@eurotopia.cz	731 613 482	
Poradenské středisko, Zacpalova 27, Opava			
Vedoucí pracoviště: Bc. P. Paterová petra.paterova@eurotopia.cz Právník: Mgr. I. Olšovec			Právní a sociální podpora a pomoc při řešení obtížných životních situací. Bezplatná právní pomoc.
Bc. P. Paterová	petra.paterova@eurotopia.cz	734 202 918	
AMT Centrum, Zacpalova 27, Opava			
Vedoucí pracoviště. Mgr. J. Fischerová jana.fischerova@eurotopia.cz			Asistenční, mediační a terapeutické centrum, které poskytuje BEZPLATNÉ služby rodinám s dětmi v rozvodové nebo obdobné krizové situaci, případně osobám blízkým rodině.
Mgr. J. Fischerová	jana.fischerova@eurotopia.cz	730 892 759	
Centrum inkluze, Na Rybníčku 56, Opava a Klokočov 185 www.centruminkluze.cz			
Ředitelka: Mgr. Lucie Stanjurová lucie.stanjurova@centruminkluze.cz			Preventivní, adaptační programy, podpora při práci se žáky cizinci, OSV, MKV, DVPP aj. Opava a Vítkov.
Mgr. Lucie Stanjurová	lucie.stanjurova@centruminkluze.cz	728 343 747	
KKC „Pod slunečníkem“, Hradecká 16, Opava www.podslunecnikem.cz			
Ředitelka: Bc. P. Havlíčková havlickova@podslunecnikem.cz			Individuální a skupinová terapie pro lidi s problémem závislosti, krizová intervence, prevence závislosti.
Bc. P. Havlíčková	havlickova@podslunecnikem.cz	602 790 208	
Krizové a kontaktní centrum: kkc@podslunecnikem.cz			Poradenství v oblasti mezilidských vztahů a komunikace, nácvik relax. technik. Soc.právní poradenství.
		553 718 487	
ČESKÁ ŠKOLNÍ INSPEKCE www.csicr.cz			
Praha – Ústředí			
F. Šrámka 37, Praha 5, posta@csicr.cz			251 023 127
Ústřední školní inspektor: Mgr. T. Zatloukal, MBA, LL.M			251 023 106
Inspektorát MSK			
Matičnická 20, Ostrava csi.t@csicr.cz			596 115 474, 607 005 363
Ředitelka inspektorátu: PhDr. H. Slaná			596 130 665, 702 004 839

Vypracovala Mgr. Lucie Šimečková, metodik prevence v Pedagogicko-psychologické poradně Opava

Detašované pracoviště Opava		
Husova 17, Opava	553 623 520, 553 716 117	
KRAJSKÝ ÚŘAD OSTRAVA www.msk.cz		
Oddělení mládež a sport - Prevence rizikových projevů chování u dětí a mládeže		
Krajský metodik prevence:		Krajský školský koordinátor prevence – referent pro prevenci sociálně patologických jevů
Mgr. Andrea Matějková andrea.matejkova@msk.cz	595 622 337	
Právník:		Poradenská a konzultační činnost v oblasti školství v přenesené působnosti a v oblasti pracovněprávních vztahů.
Mgr. Miroslav Trykar miroslav.trykar@msk.cz	595 622 359	
Mgr. Horníčková Andrea andrea.hornickova@msk.cz	595 622 921	
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ, MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY www.msmt.cz		
Oddělení prevence		
Karmelitská 7, Praha 1	podatelna: posta@msmt.cz	234 811 111
Vedoucí oddělení:		horizontální a vertikální úroveň koordinace a spolupráce v oblasti primární prevence, systémová opatření v oblasti primární prevence, metodiky, legislativa
Mgr. Svatopluk Pohořelý svatopluk.pohorely@msmt.cz	234 811 331	
Mgr. Vladimír Sklenář vladimir.sklenar@seznam.cz		protidrogová prevence, certifikace programů primární prevence rizikového chování, koordinace s kraji, poradenství- prevence
		234 811 698
ODBORNÁ SPOLEČNOST PRO PREVENCI RCH www.osprch.cz		
Gorkého 53/3, Brno		
PhDr. L. Skácelová osprch@gmail.com	603 885 663	Etické aspekty primární prevence, odborná terminologie v PP, věda a výzkum v oblasti PP, vzdělávání v PP.
NÁRODNÍ PEDAGOGICKÝ INSTITUT ČR (NÚV) www.npícr.cz		
Weilova 1271/3, Praha 10	274 022 111	Vzdělávání, RVP, další vzdělávání
Novoborská 372, Praha 9	283 881 250	pedagogů, poradenské služby, prevence
TELEFONNÍ LINKY		
Linka bezpečí www.linkabezpeci.cz		
116 111 NONSTOP, ZDARMA pomoc@linkabezpeci.cz	Pro děti, mládež a studující do 26 let. Volat se dá z mobilního telefonu i z pevné linky zdarma. Pokud si nevědí rady, něčeho se bojí, mají pocit, že jim rodiče nerozumí, je mu ubližováno, trápí se kvůli lásky, mají pocit, že nic nezvládají aj. Může se to týkat rodiny, kamarádů, školy, lásky, konkrétních situací, bolesti, pocitů. Anonymní.	
Linka ztracené dítě www.linkaztracenedite.cz		
116 000 NONSTOP, ZDARMA 116000@cestazkrize.net	Pro děti, mládež, dospělé. Volat se dá z mobilního telefonu i z pevné linky zdarma. Pomoc při porušování či ohrožení práv dítěte. V situacích ztráty, útěku, pohřešování, sex. zneužívání, vykořisťování, bojíte se o něj, ubližují mu na internetu... Ohrožené dítě. Rozhod rodičů, potíže ve škole. Anonymní.	
Linka první psychické pomoci www.linkapsychickenomoci.cz		
116 123 ZDARMA Denně: 8:00 – 18:00 hod 116123@cestazkrize.net	Pomoc lidem v akutní krizi, zvažují sebevraždu, mají dlouhodobý stres, samota – je jim úzko, neví jak dál, na všechno sami, trápí se, děje se jim něco zlého, potřebují srovnat myšlenky, poradit. Anonymní.	
Rodičovská linka www.rodicovskalinka.cz		

Vypracovala Mgr. Lucie Šimečková, metodik prevence v Pedagogicko-psychologické poradně Opava

606 021 021 ZPOPLATNĚNO pomoc@rodicovskalinka.cz Po – čtv.: 13:00 – 19:00 hod Pátek: 9:00 – 15:00 hod	Pro rodiče, prarodiče, rodinné příslušníky, pedagogy, dospělé. V případě výchovných či rodinných obtíží, pokud máte podezření na patologii v chování dítěte nebo patologickou situaci dítěte – krádeže, lži, sebepoškozování, školní problémy, rodinná situace, týrání dítěte aj. Anonymní.
Linka pro pedagogy www.skolaonline.cz	
841 220 220 TEL. ZPOPLATNĚN Prac. dny: 8:00 – 16:00 hod 777 711 439	Podpůrná služba pro pedagogy z celé ČR při řešení problémových výchovných situací ve školách. Hlavně pro školy, které nemají psychologa a spec.pedagoga. Linka poskytuje přímé telefonické poradenství a disponuje rozsáhlou databází kontaktů na instituce, které mohou být školami využívány. Umožňuje anonymní kontakt.
Dětství bez násilí www.detstvibeznasili.cz	
601 500 196 ZPOPLATNĚNO poradna@centrumlocika.cz Po – stř.: 9:00 – 11:00 hod 15:00 – 17:00 hod	Linka pro děti, rodiče, pedagogy. Přímá podpora dětí ohrožených násilím.
Národní informační centrum pro mládež (NUV) www.nicm.cz	
221 850 860, 221 850 850 TEL. ZPOPLATNĚN info@nicm.cz Po – čt: 12:00 – 17:00 hod	Poskytuje mladým lidem a pracovníkům s mládeží bezplatné informace z těchto oblastí: vzdělávání v ČR a v zahraničí, cestování, volný čas, sociálně - patologické jevy, občan a společnost, mládež v EU a další. Je zároveň zastřešujícím, metodickým, kontrolním a koordinačním subjektem pro ostatní informační centra pro mládež v České republice.

Tabulka podpůrných materiálů: <https://1url.cz/9KKqz>.

V Bohuslavicích, 1. 9. 2022

Mgr. Monika Valachová
PhDr. Monika Ticháčková
školní metodičky prevence

Mgr. Gabriela Prchalová
ředitelka školy